

## ***Informatie van de Sociaal Raadslieden over veelvoorkomende problemen tijdens de coronacrisis.***

Hieronder treft u een aantal korte artikelen aan met antwoorden op veel voorkomende vragen die burgers of zzp'ers hebben in verband met de coronacrisis. Maar u kunt ons ook altijd persoonlijk bereiken. Bel naar 088-855 5178 (van maandag t/m donderdag van 9.30 tot 16.30 uur, vrijdag van 9.30 tot 12.00 uur) of mail naar [sociaalraadsliedenhaarlem@dock.nl](mailto:sociaalraadsliedenhaarlem@dock.nl)

### ***U vindt hieronder informatie over de volgende onderwerpen:***

- Ik heb hulp nodig bij de aangifte van de belasting.
- Ik ben zelfstandige en door de coronacrisis heb ik een (forse) terugval van mijn omzet.
- Ik moet nog kwijtschelding van de gemeentebelasting (Cocensus) en van de aanslag van Belasting Samenwerking Gouwe-Rijnland (BSGR) vragen.
- Ik wil een bezwaarschrift indienen. Heb ik door de coronacrisis daar nu langer de tijd voor?
- Ik heb schulden of ik moet een boete betalen. Krijg ik nu uitstel door de coronacrisis?
- Ik heb een huurschuld. Kan ik ook in deze tijd uit huis worden gezet?
- Mijn baas wil dat ik weer op het bedrijf kom werken in plaats van thuis. Ben ik daartoe verplicht?
- Mag mijn werkgever het vakantiegeld later uitbetalen en me verplichten nu vakantie op te nemen?
- Ik krijg thuiszorg. Moet ik beschermingsmiddelen voor de thuiszorgmedewerker zelf betalen?
- Wat betekent de coronacrisis voor de omgangsregeling met mijn kinderen?

### ***Ik heb hulp nodig bij de aangifte van de belasting, die heb ik nog niet gedaan.***

Als u nog geen aangifte hebt gedaan maar wel uitstel aangevraagd, dan is er niets aan de hand. U heeft dan nog tijd tot 1 september. Bent u verplicht om aangifte te doen en heeft u geen uitstel? Dan krijgt u eerste een aanmaning om alsnog binnen twee weken aangifte te doen. Let dan wel op, want als u het dan niet binnen die twee weken doet krijgt u een forse boete. Bent u niet verplicht om aangifte te doen? Dan heeft u vijf jaar de tijd!

Sinds enkele weken is het weer mogelijk om bij de Formulierenbrigade van DOCK Haarlem hulp te krijgen bij de aangifte. Dat gaat wel met inachtneming van de nodige afstand en andere veiligheidsmaatregelen. Als u klachten heeft die met corona te maken kunnen hebben, dan mag u niet komen en moet u afbellen. U kunt een afspraak maken door te bellen naar de Sociaal Raadslieden van DOCK Haarlem, tel. 088-855 5175, optie 1.

### ***Ik ben zelfstandige en door de coronacrisis heb ik een (forse) terugval van mijn omzet. Wat kan ik doen?***

Veel kleine zelfstandigen hebben het zwaar als gevolg van de coronacrisis, door het wegvallen van opdrachten en daarmee van inkomen. Geldt deze situatie ook voor u, dan kunt u bij de gemeente terecht voor een speciale regeling, de Tijdelijke Overbruggingsregeling Zelfstandige Ondernemers (TOZO). De gemeente vult dan uw inkomen aan tot het sociaal minimum. De regeling liep aanvankelijk tot 1 juni 2020, maar is verlengd tot en met september 2020. In tegenstelling tot de eerste regeling wordt er nu wel gekeken naar het inkomen van de partner. Indien nodig krijgt u de aanvulling met terugwerkende kracht vanaf 1 maart 2020. Uiteraard zijn er ook voorwaarden. De belangrijkste daarvan zijn: De inkomsterugval is een gevolg van de coronacrisis, u staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, u heeft alle benodigde vergunningen, u woont in Nederland en uw bedrijf is ook hier gevestigd, en u werkt (normaal) een bepaald minimaal aantal uren in uw bedrijf.

U vraagt de regeling aan bij de gemeente [Haarlem](https://www.haarlem.nl). Hier staan ook alle voorwaarden.

Voor een overzicht van alle financiële regelingen, kijk op de site van de [rijksoverheid](#):

Heeft u helemaal geen geld meer? Dan kunt u mogelijk een beroep doen op de regeling Broodhond bij de gemeente.

Wat doet de gemeente Haarlem verder nog? Alle gemeentelijke belastingen voor ondernemers hoeven voorlopig niet voor 1 juli 2020 betaald te worden. Als u een schuld heeft aan de gemeente dan krijgt u vaak uitstel van betaling en worden er vaak geen boetes opgelegd. Dat wordt per geval beoordeeld. Ook de rijksoverheid verleent uitstel voor diverse fiscale verplichtingen.

Het belangrijkste is: de regeling is alleen bedoeld voor zelfstandigen die het zwaar hebben als gevolg van de coronacrisis. Achteraf kan de gemeente ook nog controleren of u terecht gebruik heeft gemaakt van de regeling en of u geen onjuiste/onvoldoende informatie heeft gegeven. Is dat het geval kan de gemeente alsnog overgaan tot terugvordering en eventueel een boete opleggen.

***Ik moet nog kwijtschelding van de gemeentebelasting (Cocensus) en van de aanslag van Belasting Samenwerking Gouwe-Rijnland (BSGR) vragen.***

Als u wegens een laag inkomen de aanslag van Cocensus of de BSGR niet kunt betalen, dan kunt u mogelijk kwijtschelding krijgen. Ook al hadden deze belastingen al betaald moeten zijn, dan nog kunt u ook nu nog kwijtschelding aanvragen. Ook als u de aanslag al heeft betaald. Dat moet dan wel binnen 3 maanden na de laatste betaling. Eventuele aanmaningskosten komen te vervallen als de kwijtschelding wordt toegekend.

Sinds enkele weken is het weer mogelijk om bij de Formulierenbrigade van DOCK Haarlem hulp te krijgen bij het aanvragen van kwijtschelding. Dat gaat wel met inachtneming van de nodige afstand en andere veiligheidsmaatregelen. Als u klachten heeft die met corona te maken kunnen hebben, dan mag u niet komen en moet u afbellen. U kunt een afspraak maken door te bellen naar de Sociaal Raadsliden van DOCK Haarlem, tel. 088 - 855 5175, optie 1.

***Ik wil een bezwaarschrift indienen. Heb ik door de coronacrisis daar nu langer de tijd voor, omdat het nu moeilijker is daarvoor hulp te krijgen?***

Nee, bezwaartermijnen zijn in de wet vastgelegd. De coronacrisis verandert daar niets aan. Voor zover ons bekend zijn er ook geen plannen om bezwaartermijnen op te rekken.

In de meeste gevallen heeft u zes weken de tijd om bezwaar te maken, maar let op! Soms kan de termijn ook anders zijn, dus u moet altijd goed kijken in de brief tot wanneer u de tijd heeft. Het is heel belangrijk dat u binnen die termijn het bezwaar schrijft!

Is de bezwaartermijn bijna voorbij? Probeert u dan zelf een simpele brief te schrijven naar de instantie waar u moet zijn voor het bezwaar. U hoeft er alleen in te zetten dat u bezwaar maakt, en tegen welke brief u bezwaar maakt. En uiteraard uw gegevens, zoals naam en adres en het kenmerk (vaak uw bsn-nummer). De brief moet u wel ondertekenen. We noemen dat een voorlopig bezwaarschrift. Natuurlijk moet u dat later wel aanvullen met de reden dat u bezwaar maakt, maar u heeft dan in ieder geval extra tijd.

Sinds enkele weken is het weer mogelijk om bij de Sociaal raadsliden van DOCK Haarlem hulp te krijgen bij bezwaarschriften. Dat gaat wel met inachtneming van de nodige afstand en andere veiligheidsmaatregelen. Als u klachten heeft die met corona te maken kunnen hebben, dan mag u niet komen en moet u afbellen. U kunt een afspraak maken door te bellen naar de Sociaal Raadsliden van DOCK Haarlem, tel. 088-855 5175, optie 1.

***Ik heb schulden of ik moet een boete betalen. Krijg ik nu uitstel door de coronacrisis?***

Mensen die een schuld hebben bij de overheid of een boete moeten betalen, worden de komende tijd vanwege de coronacrisis milder aangepakt. Op deze manier wil het kabinet mensen tegemoetkomen die het al financieel moeilijk hebben door de maatregelen rondom het coronavirus. Het CJIB (het "incassobureau" van de overheid) wil onder meer dat deurwaarders zoveel mogelijk moeten voorkomen dat er beslag moet worden gelegd op financiële middelen als banktegoeden, salarissen, eigendommen en woningen.

Ook levert onderwijsorganisatie DUO tijdens de coronamaatregelen geen vorderingen aan bij het CJIB.

Verder kunnen mensen die hun boete niet kunnen betalen door de maatregelen uitstel of verlaging van de boete aanvragen. De versoepelde maatregelen gelden in ieder geval zolang de coronamaatregelen vanuit de overheid gelden. (bron: NU.nl)

Voor andere schulden (dus niet van de overheid) zullen deurwaarders vaak tijdelijk geen beslag meer leggen op inboedel (dus het verkopen van uw eigendommen), maar hiervoor is geen wettelijke regel. Beslag op bijvoorbeeld loon of uitkering door particuliere schuldeisers is ook nog steeds mogelijk.

Heeft u schulden? Neem dan contact op de schuldhulpverlening of DOCK Haarlem. Hoe eerder u erbij bent hoe beter.

***Ik heb een huurschuld. Kan ik ook in deze tijd uit huis worden gezet?***

Huurders die door de uitbraak van het coronavirus hun inkomen verliezen en hun huur niet kunnen betalen, mogen tijdelijk niet uit huis worden gezet. De minister heeft hier met verschillende verhuurdersorganisaties en brancheverenigingen afspraken over gemaakt. Ook worden er tijdens de coronacrisis geen incassokosten berekend als huurders door de uitbraak van het virus een huurachterstand oplopen. Er geldt een uitzondering voor criminele activiteiten en ernstige overlast.

Ook al wordt u dan nu niet uit huis gezet wegens een huurschuld, dan nog is het verstandig om te zien hoe u dit op kunt lossen, door bijvoorbeeld toch afspraken te maken met de verhuurder. Want de schuld blijft wel bestaan! Komt u er niet uit? Neem dan contact op met de schuldhulpverlening of DOCK Haarlem. Verder is het belangrijk te weten dat de verhuurder u alleen (met een deurwaarder) uit huis kan zetten als er een vonnis is van de rechter!

***Nu de coronamaatregelen versoepeld worden wil mijn baas dat ik weer op het bedrijf kom werken in plaats van thuis. Ben ik daartoe verplicht?***

Ja, in principe kan de werkgever dat eisen. Maar hij moet er wel voor zorgen dat de werkomstandigheden veilig zijn. Dat betekent dat u 1,5 meter afstand kunt houden tot collega's of klanten, enzovoorts. Heeft u daar twijfels over, ga dan met uw werkgever in gesprek.

***Mijn werkgever wil mijn vakantiegeld pas aan het eind van het jaar uitbetalen, en wil dat ik nu mijn vakantiedagen opneem. Als reden wordt opgegeven dat het bedrijf het moeilijk heeft wegens de coronacrisis. Kan de werkgever dit zo doen?***

Nee, de werkgever kan dit niet zomaar doen. Als het vakantiegeld normaal in mei of juni wordt uitbetaald, moet hij dat nu ook doen. De werkgever beroept zich op betalingsproblemen tijdens de coronacrisis. Maar in dat geval kan de werkgever een beroep doen op het noodfonds voor werkgevers bij het UWV, waarbij maximaal 90% van het loon wordt vergoed. En daarin zit ook een vergoeding voor het vakantiegeld.

De werkgever kan ook niet zomaar eisen dat je nu je vakantiedagen opneemt, ook al is er nu weinig werk. Vakantiedagen worden in overleg tussen werkgever en werknemer opgenomen, waarbij de

wensen van de werknemer leidend zijn. De werkgever kan het tijdstip van opnemen van vakantiedagen niet eenzijdig bepalen.

Iets anders is wanneer je al vakantiedagen in overleg met de werkgever hebt gepland, bijvoorbeeld voor een vakantiereis, en dat de reis geannuleerd is wegens de crisis. Je kunt dan niet zomaar eenzijdig besluiten de dagen op een ander moment op te nemen. Het beste is dan om samen met de werkgever te bespreken of er een mouw aan te passen is.

***Ik krijg thuiszorg, de medewerker die mij zorg biedt presenteert mij een rekening voor beschermmiddelen zoals handschoenen, mondkapjes e.d. Moet ik deze rekening betalen?***

Nee, u hoeft deze rekening niet zelf te betalen. De organisatie die de zorg biedt moet de werknemers optimaal beschermen tegen het coronavirus. De werkgever heeft ook de plicht om de medewerker een gezonde en veilige werkplek te bieden. De zorgaanbieder is daarom verantwoordelijk voor de kosten van de beschermmiddelen. Het is onterecht dat u deze rekening gepresenteerd krijgt. Deze medewerker die de zorg biedt moet dit met zijn of haar werkgever bespreken.

De werkgever moet de risico's in kaart brengen en beoordelen. Werk je op een plek waar je kans loopt op besmetting? Dan moet hij er alles aan doen om het risico op besmetting te verkleinen en beschermingsmateriaal aanbieden. Koop je dit zelf, dan kun je dat altijd declareren. Daarnaast geldt volgens RIVM-richtlijnen dat bijeenkomsten met meer dan 100 personen in heel Nederland wordt afgelast en iedereen wordt opgeroepen om zoveel mogelijk thuis te werken of werktijden te spreiden.

***Ik ben gescheiden en voor de kinderen is er een omgangsregeling. Is het tijdens de coronacrisis verstandig om de omgangsregeling door te laten gaan?***

Het recht op omgang blijft bestaan, ook gedurende de crisis, en dat is ook in het belang van de kinderen. Het kan zijn dat de omgang moet worden aangepast in verband met het werk van de ouders. In het ideale geval gaat dit in goed overleg met elkaar. Blijf met elkaar in gesprek en wees flexibel als dat nodig is, is het advies van het Nederlands Jeugdinstituut.

Corona is in geen geval een reden om de omgang ineens te stoppen. Misschien is dit tijdelijk nodig als een van de ouders ziek is. Zoek dan naar andere mogelijkheden om het contact met de kinderen te onderhouden op afstand, bijvoorbeeld via Skype, Zoom of whatsapp.

Hoe begeleide omgang plaatsvindt hangt van de instelling af. Soms is dat op afstand, soms is er wel fysiek contact mogelijk. Neem contact op met de begeleidende instelling als hier vragen over zijn.

Meer informatie en tips over de omgang in tijden van Corona vind je op [nji.nl](https://nji.nl).

***Hulp door het Maatschappelijk Werk DOCK Haarlem:***

Voor ondersteunende en inzichtgevende gesprekken voor alle bewoners van Haarlem die te maken hebben met spanningen binnen relaties (familie, vrienden, werk, over omgangsregelingen etc.) kunt u terecht bij het Maatschappelijk Werk van DOCK Haarlem.

Bel 088 – 855 5177 (maandag t/m vrijdag 9:00 – 17:00 uur) of  
mail: [maatschappelijkwerkhaarlem@dock.nl](mailto:maatschappelijkwerkhaarlem@dock.nl)

***Hulp door Sociaal Raadlieden DOCK Haarlem:***

Bel 088 - 855 5178 (maandag t/m donderdag van 9:30 tot 16:30 uur, vrijdag van 9:30 tot 12:00 uur)  
of mail [sociaalraadsliedenhaarlem@dock.nl](mailto:sociaalraadsliedenhaarlem@dock.nl)